

外来



対象者：外来患者の皆さん(1328人)

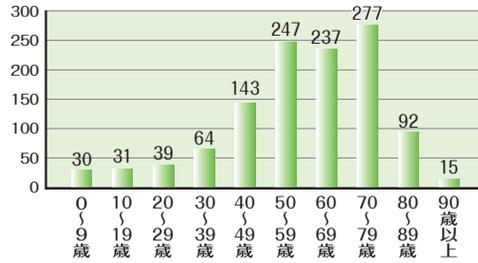
調査期間：2023年11月7日～2023年11月20日

1. 利用者の性別

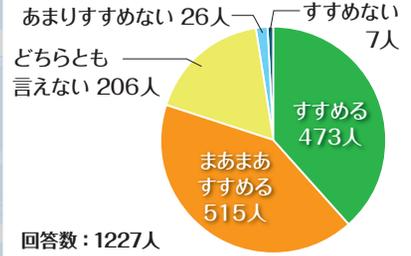


回答数：1179人

2. 利用者の年齢

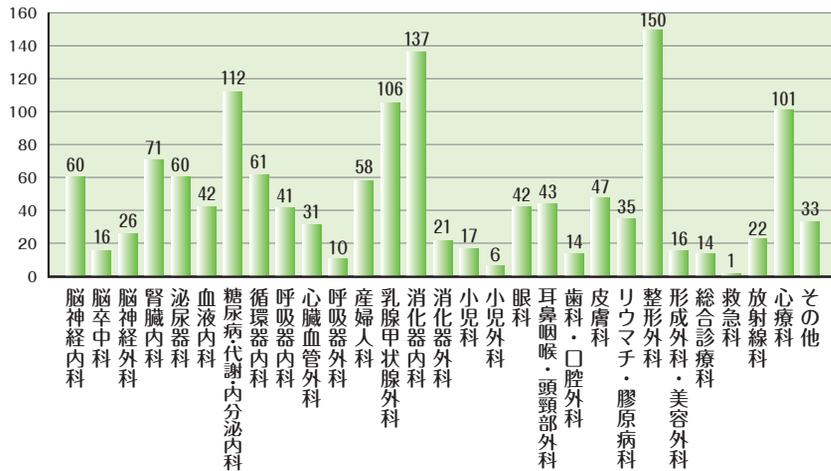


3. 親しい方にもすすめようと思いますか

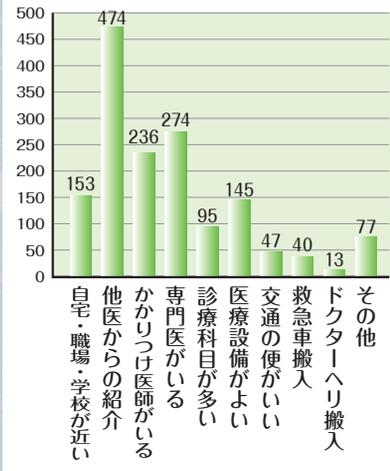


回答数：1227人

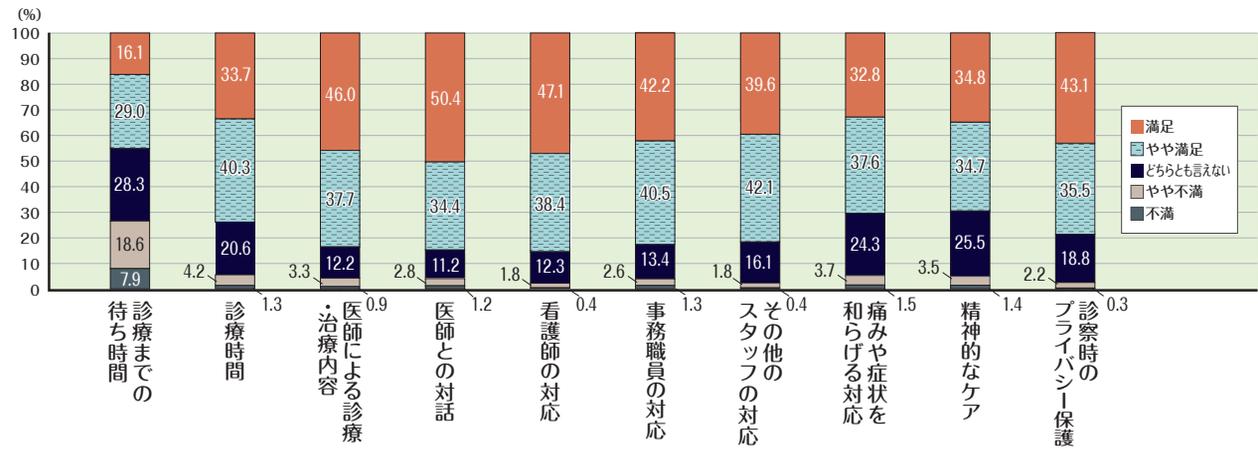
4. 受診された診療科



5. 当院を選択された理由



6. 外来患者満足度調査



ご意見の一部 (入院)

- *設備面で(個室部屋)で、洗面台が狭い、鏡の位置を要検討。よろしく願います。
- *シャワーの時間が30分では短い。希望者は長めの時間にできるとうれしい。
- *4人部屋は常に洗面所をきれいにしてほしい。4人使用するとかなわなほど汚れる。
- *制服に強い臭いのする洗剤はやめてほしい。
- *コインランドリーにカビが出ていたので、手入れをしてもらいたい。
- *病室では電話をしないで下さいと最初に注意がりましたが部屋の方は遠慮なしにされているのでどうかと思います。
- *病室での電燈の使用法、説明不足。消燈9:30となっているが消さない人もいる。看護師さんが注意されても良いのではないかと。
- *医師の先生方は、治療や現在の状態についてしっかり説明をしたり、気にかけて下さったので安心できました。看護師の皆様は、痛みや、不便なことを確認し都度対応して下さいました。ありがとうございました。
- *先生方をはじめ看護師さん助手さんリハビリの先生方には本当に良くいただきました。「もう歩けないかもしれない」とあきらめかけたこともありましたが、皆様のおかげで歩けるようになりました。ありがとうございました。
- *家くらいリラックスでき、ぐっすり寝ることが出来ました。本当にありがとうございました。

ご意見の一部 (外来)

- *妊婦で子連れの為、ベビーカーで当院に来ているが、エレベーター使用の際、我先にと職員の方が乗られる。仕事で時間に追われている事も有ると思いますが、少しは気を使ってほしい。
- *学生、関係者の歩道の使用マナーがわるい。(横いっぱい広がっている。)
- *予約していても待ち時間が長い。薬の待ち時間が長い。
- *スマホアプリを作って頂いて待ち時間を最適化して頂きたいです。
- *障害者など用の駐車スペースが他の病院より多いのがいいと思います。ただ、それでも満車の時は遠くから歩かなくてはいけないのが大変です。1人なので、玄関前で車から降りしてもらえないのが困りものです。
- *駐車場から病院入口まで遠くてしんどい時はつらいです。
- *障がい者用トイレの手すりのみなおし。左側麻痺の場合使用しにくいところがあります。
- *会計の窓口を増やしてほしい。自動支払機のクレジット払いにしてほしい。
- *院内が非常に清潔で通路も広く気持ちよいです。日頃のみなさんの意識の高さを感じました。
- *先生や看護師さんの対応にとっても感謝している。今まで病室や外来対応の看護師さんで一度も嫌な目にあったことがない。素晴らしい先生方に診ていただき感謝しています。